



УТВЕРЖДЕНО
приказом Директора ООО "Мезекс.
Информационные системы" № СМУЭВ-1
от 03.11.2022



/Мезин Е.А./

СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИС TheMezEx.COM

(начало действия редакции — 03.11.2022)

Пермь, 2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕАМБУЛА	3
1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ	5
2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ	7
3. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ, ПО ЕГО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ	7
4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА	9
5. ОБЯЗАННОСТЬ ЛИЦА, ИСПОЛЬЗУЮЩЕГО КЛЮЧ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ, СОБЛЮДАТЬ ЕГО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	10

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Соглашение устанавливает следующие ПРАВИЛА:

1. Условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена электронными документами между Участниками информационного обмена и возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.
2. Порядок удалённой идентификации и верификации данных Клиента, а также порядок проверки электронной подписи и определения лица, её совершившего.

Информационная система не является Стороной устанавливаемых правоотношений, а лишь независимо организует процесс ознакомления с типовыми правилами, положениями, правовыми документами, офертами, условиями Договоров, а также процесс согласования сделок и индивидуальных условий Договоров, заключаемых удалённо посредством ИС между Участниками информационного обмена.

Информационная система не отвечает за зафиксированные положения устанавливаемых взаимоотношений, изложенные в индивидуальных условиях Договоров Участников информационного обмена.

Цель деятельности Информационной системы — организация и автоматизация процесса удаленного подписания соглашений, Договоров и иных документов Участников информационного обмена для возникновения, исполнения, изменения и прекращения гражданско-правовых отношений между ними.

Соглашение является типовым формуляром ИС и может быть принято Участниками информационного обмена в порядке, установленном Соглашением.

Для Участников ИС настоящее Соглашение в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения. Участники ИС присоединяются к указанному Соглашению письменно в процессе сертификации на ИС.

Для Клиентов, обращающихся к Участникам ИС, настоящее Соглашение является Офертой. Клиенты акцептуют настоящее Соглашение путем выполнения действий, предусмотренных настоящим Соглашением.

Участники информационного обмена, руководствуясь положениями ст.ст. 6 и 9 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», договорились о том, что все документы, соответствующие в совокупности требованиям, указанным в настоящем абзаце, считаются подписанными АСП Участников информационного обмена:

1. электронный документ сформирован и (или) отправлен с использованием сервисов ИС;
2. в тексте подписанного электронного документа включена отметка, сгенерированная ИС о факте подписания документа.
3. из текста подписанного документа явно следует, между какими Участниками информационного обмена подписан документ.

Sms-сообщение, содержащее код электронной подписи, направляется на номер Участника информационного обмена, предоставленный им, и, соответственно, считается предоставленным лично ему с сохранением конфиденциальности sms-кода. Риск компрометации кодов и ответственность за доступ к ним третьих лиц лежит на Участнике информационного обмена.

Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Сторон в соответствии с правилами, указанными в Соглашении, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Сторон и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия.

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- 1.1. Информационная система электронного взаимодействия TheMezEx.com, или Информационная система, или Система, или ИС — программно-аппаратный комплекс, включающий в себя приложение и сайт, на котором публикуются общие правила, условия Договоров, оферты и соглашения, действующие между Участниками информационного обмена, а также системы автоматизированного формирования и отправки документов (через e-mail, telegram-bot-ы) и системы их акцепта и подписания.
- 1.2. Сайт ИС — TheMezEx.com, если прямо не указано иное.
- 1.3. E-mail службы технической поддержки ИС — themezex@gmail.com, если прямо не указано иное.
- 1.4. E-mail ИС, используемый в процессе создания АСП, (E-mail ИС) — robot@themezex.com, если прямо не указано иное.
- 1.5. Телефонный номер ИС, используемый в процессе создания АСП: Текстовый отправитель: TheMezEx, если прямо не указано иное.
- 1.6. Телефон службы технической поддержки ИС — +7 (342) 259-27-73, если прямо не указано иное.
- 1.7. Участники информационного обмена (также - Стороны или УИО) — лица, обладающие доступом к сервису ИС по удаленному подписанию документов, а также лица, получившие в порядке настоящего Соглашения документы для подписания (в том числе Клиенты и Участники ИС).
- 1.8. Клиент — идентифицированные лица с верифицированными данными, обращающиеся в ИС с целью подбора способов удовлетворения своих потребностей. Клиент до идентификации и верификации является Потенциальным клиентом. В отдельных положениях Соглашения Потенциальный клиент может быть указан как Клиент, в широком толковании этого термина.
- 1.9. Участник ИС — сертифицированные ИС лица, на профессиональной основе осуществляющие деятельность по удовлетворению потребностей Клиентов.
- 1.10. Закон об электронной подписи – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 1.11. Зарегистрированные каналы связи УИО (Каналы связи) - Зарегистрированный телефонный номер, Зарегистрированный e-mail, Зарегистрированный мессенджер.
- 1.12. Зарегистрированный телефонный номер – номер мобильного телефона УИО, подтвержденный в порядке, определенном настоящим Соглашением.
- 1.13. Зарегистрированный e-mail – адрес электронной почты УИО, подтвержденный в порядке, определенном настоящим Соглашением.
- 1.14. Зарегистрированный мессенджер — аккаунт мессенджера Telegram (id) УИО, подтвержденный в порядке, определенном настоящим Соглашением.
- 1.15. Telegram-bot ИС — личный кабинет УИО в приложении "Telegram" компании Telegram LLC, поддерживаемый Информационной системой и обеспечивающий взаимодействие Участников информационного обмена.
- Адреса ботов:
- 1.15.1. @CustomerTheMezEx_bot
- 1.15.2. @TheFinPlace_bot
- 1.15.3. @TheProfInvest_bot
- 1.15.4. @TheInvestPlace_bot
- 1.16. Операторы Информационной системы TheMezEx.com:
- 1.16.1. Генеральный разработчик ИС — ООО "Мезекс. Информационные Системы" (ОГРН: 1225900009411, ИНН: 5904401319).

- 1.16.2. ОИСБ - ООО "МезЕкс Брокер" (ИНН: 5904386910, ОГРН: 1215900001239).
- 1.16.3. ОИСИ - ООО "МезЕкс Инвест" (ИНН: 5904386861, ОГРН: 1215900001063).
- 1.16.4. ОИСК - ООО "МезЕкс Консалт" (ИНН: 5904386678, ОГРН: 1215900000084).
- 1.17. АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- 1.18. Идентификация — процедура проверки принадлежности документов конкретному лицу, являющемуся УИО.
- 1.19. Верификация — процедура проверки электронных данных на их совпадение с оригинальными (документальными).
- 1.20. Аутентификация — процедура автоматического или ручного сличения идентифицируемой личности с одним или несколькими факторами:
- 1.20.1. знаний, доступных только аутентифицируемой личности (ключ подписи/контрольное слово и т.д.),
- 1.20.2. владение персональными данными или устройствами (доступом к устройствам), доступным исключительно аутентифицируемой личности (telegram id, номер телефона),
- 1.20.3. свойства, присущего исключительно аутентифицируемой личности (внешность/отпечатки пальцев и т.д.).
- 1.21. Авторизация — результат успешной аутентификации, позволяющий УИО получить доступ к необходимым функциям ИС.
- 1.22. СОПД — Согласие на обработку персональных данных. Является Офертой.
- 1.23. Оферта — адресованное Клиенту Участником ИС, Оператором Информационной системы TheMezEx.com или другим Клиентом предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор (соглашение) с адресатом, которым будет принято предложение.
- 1.24. Договор — документ, устанавливающий и конкретизирующий юридические отношения между Сторонами. Может состоять из Общих условий (ОУ) и Индивидуальных условий (ИУ) и в соответствии с п.1 ст.428 Гражданского Кодекса РФ являться договором присоединения.
- 1.25. ОУ — условия Договора, заключаемого посредством ИС, дополняемые и конкретизируемые ИУ Договора.
- 1.26. ИУ (Заявка или Индивидуальные условия или Соглашение) — документ, формируемый Сторонами и содержащий уточняющие или конкретизирующие условия, на которых Стороны правоотношений хотят заключить Договор или иное соглашение. Заявка Клиента в узком смысле может означать информацию об описании потребности, без придания ей формы ИУ (формально отвечающем требованиям документа). Указанное узкое толкование должно быть оговорено прямо или однозначно следовать из контекста документа.
- 1.27. Понятия электронной подписи, АСП, простой электронной подписи и ЭЦП по тексту Соглашения равнозначны, если из контекста явно не следует иное. Понятия код электронной подписи, ключ электронной подписи, код подтверждения ЭЦП, код ЭЦП, ключ ЭЦП и sms код по тексту Соглашения равнозначны, если из контекста явно не следует иное.

2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Участники информационного обмена могут полностью и безоговорочно принять настоящее Соглашение в соответствии с п.3 ст. 434 и п.3 ст. 438 ГК РФ путем совершения одного из следующих действий:

2.1.1. Путем нажатия УИО кнопки (команды) "Принять условия" при старте им Telegram-bot ИС. Сообщение в Telegram-bot ИС содержит ссылки на принимаемое Соглашение.

2.1.2. Отправка УИО запрашиваемых у него документов электронным письмом на E-mail ИС в ответ на полученное им с E-mail ИС электронное письмо, содержащее предложение предоставить конкретные документы.

2.1.3. Отправка УИО кода из sms сообщения, полученного им с Телефонного номера ИС, в Telegram-bot ИС или на E-mail ИС, если sms сообщение содержит указание на то, что отправка кода, указанного в sms сообщении, повлечет принятие настоящего Соглашения.

2.2. Если принятие настоящего Соглашения предполагается осуществить через E-mail ИС или telegram-bot ИС, то sms сообщение с кодом может не содержать ссылки на Сайт ИС, где опубликована действующая версия настоящего Соглашения. При этом копия настоящего Соглашения или ссылка на Сайт ИС, где опубликована действующая версия настоящего Соглашения, может быть отправлена Клиенту посредством E-mail ИС или telegram-bot ИС соответственно.

2.3. Отправка Клиенту от ИС sms сообщения с кодом или электронного письма с предложением предоставить конкретные документы признается направлением Оферты, а совершение Клиентом любого действия из п. 2.1 настоящего Соглашения - полным и безоговорочным Акцептом такой Оферты. После совершения указанных действий письменная форма настоящего Соглашения, заключенного между Сторонами, считается соблюденной.

2.4. Если номер телефона, e-mail или мессенджер (telegram id) Участника информационного обмена не был зарегистрирован за ним в ИС ранее, но использовался им для принятия настоящего Соглашения - то после совершения им любого из действий, указанных в п. 2.1, такие Каналы связи с Участником информационного обмена считаются зарегистрированными за ним в рамках ИС.

3. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ, ПО ЕГО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

3.1. Идентификация Участников информационного обмена и Верификация их данных может производиться:

3.1.1. Оператором, либо его доверенным лицом.

3.1.2. Участником ИС, обладающим соответствующими правами в ИС в отношении Клиентов (Потенциальных клиентов), принимаемых им к себе на обслуживание.

3.1.3. Участниками информационного обмена, обладающими соответствующими правами в отношении иных Участников информационного обмена в соответствии с алгоритмами ИС.

3.1.4. С помощью встроенных в ИС автоматизированных алгоритмов, направленных на Идентификацию Участников информационного обмена и Верификацию их данных.

3.2. Для первичной Идентификации Участника информационного обмена и его регистрации в ИС, а также регистрации в ИС каналов связи с Участником информационного обмена, ИС может по своему усмотрению потребовать от Потенциального клиента (Клиента) совершения одного или нескольких следующих действий:

3.2.1. Предоставление фотографии разворота второй и третьей страниц паспорта гражданина РФ или определенных страниц иного документа, удостоверяющих личность, вблизи лица Потенциального клиента (Клиента) с выполнением Потенциальным клиентом (Клиентом) дополнительных требований к фотографии, определенных в алгоритмах ИС, для фактического сличения внешности Участника информационного обмена и его документов, а также их цифрового представления в ИС.

3.2.2. Предоставление дополнительного документа Потенциального клиента (Клиента) (заграничный паспорт, свидетельство о присвоении ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, свидетельство о присвоении страхового номера индивидуального лицевого счёта, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальную карту москвича или аналогичный документ для жителей других городов).

3.2.3. Установление с уполномоченным лицом ИС видеоконференц-связи.

3.2.4. Совершение Участником информационного обмена иных действий по требованию ИС, в том числе, но не исключительно, явка в представительства ИС или личная встреча с представителем ИС для очной Идентификации и Верификации, при наличии оснований, препятствующих удаленной Идентификации и Верификации.

3.3. После первичной Идентификации Участника информационного обмена в зависимости от статуса, присвоенного ему в ИС, Участнику информационного обмена могут быть предоставлены один или несколько доступов к сервисам ИС:

3.3.1. логин и пароль для доступа к полнофункциональной версии приложения ИС;

3.3.2. логин и пароль для доступа к личному кабинету Участника информационного обмена;

3.3.3. регистрация в одном или нескольких telegram-bot ИС (регистрация мессенджера (telegram id) Участника информационного обмена);

3.3.4. регистрация Телефонного номера Участника информационного обмена;

3.3.5. регистрация E-mail Участника информационного обмена;

3.4. Любые действия, совершенные в ИС Участником информационного обмена по логину и паролю, либо с помощью зарегистрированных за ним Каналов связи с ИС, считаются совершенными от имени Участника информационного обмена лично.

3.5. Электронная подпись формируется на основании уникальной информации, позволяющей однозначно связать лицо и подписываемый им документ. Правила кодирования определяются утвержденным Генеральным разработчиком ИС Порядком о кодировании ЭЦП. ИС хранит уникальное числовое представление, однозначно характеризующее подписываемый документ и уникальное числовое представление, характеризующее Участника информационного обмена, подписывающего указанный документ. В результате математических операций, совершаемых над уникальной информацией, формируется ключ электронной подписи и направляется Участникам информационного обмена как sms-код с Телефонного номера ИС.

3.6. ИС хранит: уникальную информацию, касающуюся подписываемого Сторонами документа, уникальную информацию, касающуюся Участника информационного обмена, а также рассчитанные в ходе математических преобразований ключи электронной подписи, использованные для подписания документов, копии подписанных документов, информацию об отправке и получении кодов, направленных Сторонам, копии документов, по которым

производилась Идентификация и Верификация Участников информационного обмена, их Зарегистрированные e-mail и Зарегистрированные телефонные номера, а также иную информацию, необходимую для Аутентификации Участников информационного обмена. Таким образом, процедуры Идентификации, Верификации, Аутентификации и Авторизации Участников информационного обмена, а также процедура формирования кодов ЭЦП и их проверки позволяет однозначно определить лицо, подписавшее конкретный документ с помощью электронной подписи, а также определить корректность формирования кода ЭЦП за счет его воспроизводимости на основании хранимых в ИС уникальных данных.

3.7. Документы, направляемые на Зарегистрированный e-mail или в Зарегистрированный мессенджер, а также sms-коды, направляемые на Зарегистрированные телефонные номера, признаются Участниками информационного обмена полученными лично.

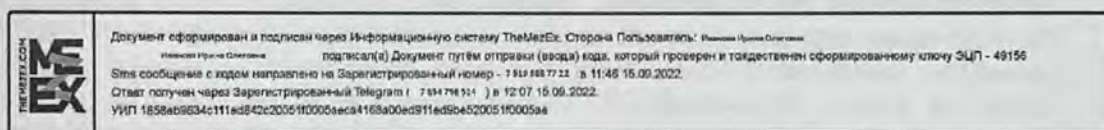
3.8. Оператор ИС по запросу Участника информационного обмена, участвующего в установлении правоотношений, или по запросу компетентного государственного органа, в соответствии с Политикой конфиденциальности ИС, а также Порядком кодирования ЭЦП, может подтвердить в совокупности соответствие трех факторов:

3.8.1. лицо, подписавшее электронный документ,

3.8.2. документ и его оригинальное содержание, которое было подписано АСП,

3.8.3. корректность кода ЭЦП, а также порядок его расчета на основе уникальных данных документа и Участников информационного обмена.

3.9. Примерный образец отметки о совершенной ЭЦП:



4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА

4.1. Участник информационного обмена в зависимости от доступности функционала на формирование документов в ИС определяет тип создаваемого документа и его содержание.

4.2. Система создает документ с заданными УИО параметрами, генерирует его наглядное представление и предоставляет к нему доступ через сервисы ИС, а также по требованию УИО направляет его УИО в имеющиеся у него Зарегистрированные каналы связи (e-mail и/или мессенджер).

4.3. УИО запрашивает электронное подписание документа, после чего Система на основании уникальных данных созданного документа и уникальных данных УИО генерирует код подтверждения ЭЦП и направляет его инициатору подписания на его Зарегистрированный номер телефона.

4.4. УИО, инициировавший создание и подписание документа, вводит в код в приложении ИС или отправляет в ИС с Зарегистрированного e-mail или Зарегистрированного мессенджера или Зарегистрированного телефонного номера полученный ключ ЭЦП.

4.5. ИС сличает тождественность направленного УИО и полученного кодов и при их совпадении добавляет к созданному электронному документу ЭЦП, в графическое представление документа - отметку о совершенной ЭЦП.

4.6. Система направляет графическое представление подписанного инициатором документа на Зарегистрированные Каналы связи (e-mail и/или мессенджер):

- 4.6.1. УИО, инициировавшего подписание документа;
- 4.6.2. остальным УИО, которые содержатся в подписываемом документе.
- 4.7. Система генерирует код подтверждения ЭЦП для всех остальных УИО, которые являются Сторонами в подписываемом документе и направляет указанные коды на их Зарегистрированные номера телефонов.
- 4.8. УИО, получившие подписанный инициатором подписание документ, ознакамливаются с его содержанием и при согласии подписать направленный им подписанный инициатором подписание документ, вводят в личном кабинете или отправляют в ИС через Зарегистрированный e-mail или Зарегистрированный мессенджер или Зарегистрированный телефонный номер полученный ключ ЭЦП.
- 4.9. ИС сличает тождественность направленного УИО и полученного от них кодов и при их совпадении добавляет к уже подписанному инициатором подписание электронному документу ЭЦП УИО, подписавших документ, а в графическое представление документа - отметку о совершенной ЭЦП.
- 4.10. Система, после подписания документа всеми УИО, направляет графическое представление подписанного всеми УИО документа на Зарегистрированные каналы связи (e-mail и/или мессенджер) всем УИО, участвовавшим в подписании документа.
- 4.11. После подписания документа всеми УИО, Система оповещает всех УИО об успешном подписании документа.
- 4.12. Договор, подписанный в порядке, указанном в настоящем разделе Соглашения, считается подписанным АСП Сторон и тождественным документу, подписанному собственноручно Сторонами.
- 4.13. Если документ не подписан в течении 3 (трех) календарных дней с момента начала его подписания, процесс подписания документа аннулируется. По истечении указанного срока документ считается не подписанным УИО и не имеющим юридической силы. Ввод кодового значения по истечении указанного срока не влечет подписание ИУ посредством АСП и, как следствие, подпись документа. Для повторного подписания документа необходимо повторить алгоритм, начиная с п.4.3 настоящего Соглашения.

5. ОБЯЗАННОСТЬ ЛИЦА, ИСПОЛЬЗУЮЩЕГО КЛЮЧ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ, СОБЛЮДАТЬ ЕГО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Участники информационного обмена обязаны:

- 5.1.1. Хранить в безопасности полученные логины и пароли для доступа к функционалу ИС и коды ЭЦП. Предпринимать все необходимые меры для сохранения их в тайне (не передавать третьим лицам, не записывать на носителях, которые могут быть скомпрометированы, не отправлять с помощью средств дистанционной связи, не сохранять их в авто заполнениях форм и т.д.).
- 5.1.2. Не передавать sim карты с Зарегистрированными в ИС номерами телефонов третьим лицам, не передавать телефонные аппараты, в которых установлены sim карты с Зарегистрированными в ИС телефонными номерами. При утрате Зарегистрированного телефонного номера, равно как и при расторжении договора на обслуживание с оператором подвижной связи - незамедлительно сообщить Оператору ИС о данном факте для прекращения доступа к сервисам ИС.
- 5.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному e-mail, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

5.1.4. Не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному мессенджеру, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа, не стала известна третьим лицам.

5.2. Риск компрометации данных лежит на Участнике информационного обмена. Все установленные права и обязанности по сделкам, заключенным с помощью АСП Сторон, являются непосредственно действующими и не могут быть обжалованы Сторонами в связи с утратой ими контроля над Зарегистрированными каналами связи (e-mail адресами, телефонными номерами и/или аккаунтами), а также в связи с компрометацией логинов и паролей.

5.3. Участники информационного обмена самостоятельно несут риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 5.1 Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Сторона, допустившая компрометацию данных, либо утрату зарегистрированного канала информационного обмена, должна незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки ИС для блокировки соответствующего канала коммуникации (разрыва связи между Клиентом и Зарегистрированным телефоном и/или Зарегистрированным e-mail и/или Зарегистрированным мессенджером). При наличии указанного требования сотрудник Службы поддержки должен провести Аутентификацию Клиента или Участника ИС.